

Oproep tekst stage ModCons

De huisartsenzorg ondervindt een groeiende vraag aan zorg en tekorten aan personeel. Dit zet de continuïteit van zorg fors onder druk.

Een belangrijk onderdeel is het optimaal opvangen van de eerste zorgvragen. Dat kan gaan om spoed, maar vooral ook de gebruikelijke, dagelijkse zorgvragen. Nu gebeurt dat meestal nog telefonisch, maar steeds meer ook digitaal via een chat of een e-consult.

Daarbij horen nieuwe manieren van werken die onbekende effecten hebben op de werkdruk van assistentes en dokters. Daarbij zijn meer of minder geschikt zijn voor patiënten. Er zijn veel nog veel onbeantwoorde vragen.

Voor een onderzoek waarbij we samenwerken met de universiteit van Oxford en Londen, en de regionale Amsterdamse huisartspraktijken, dat ModCons heet (<https://www.phc.ox.ac.uk/research/groups-and-centres/interdisciplinary-research-in-health-sciences/modcons>), zoekt de UvA huisartsenpraktijk stage studenten met interesse voor nieuwe digitale zorg, toegankelijkheid van zorg, efficiënte zorgprocessen en de ontwikkeling en aankoop van digitale zorg.

Onderzoeksvraag voorbeelden:

- Wat zijn ervaringen van patiënten met nieuwe manieren van benaderen van de huisartsenpraktijk, via de telefoon en digitale patiënten portalen?
- Welke kanalen voor zorg vragen aan de huisarts zijn efficiënt, patiëntvriendelijk en / of werknemer vriendelijk?
- Hoe verschillen de manier van zorgvragen tussen verschillende praktijken in Amsterdam en ook in Engeland?
- Welke specifieke adviezen zijn er ten aanzien van ontwikkeling en aankoop van software voor afhandeling van triage en zorgvragen voor huisartspraktijken?
- Wat is de impact van verwachtingen van verschillende talen, culturen en achtergronden van patiënten op de manier van benaderen van de huisartsenpraktijk (bv liever via tekst dan bellen)
- Wat is de relatie tussen continuïteit van zorg en telefonische en digitale manieren om de praktijk te benaderen?
- Wat is de impact van zorgverzekeraars, zorgverleners, sociale domein en gemeente op de manier van benaderen van de huisartsenpraktijk?
- Hoe kan het benaderen van praktijken kwantitatief worden gemeten en is dit te gebruiken voor beleid en richtlijn ontwikkeling?
- Hoe kan het benaderen van de huisartsenpraktijk worden geoptimaliseerd, rekening houdend met veel praktijken met ieder een andere context?

Huisartsenpraktijk UvA
Contact CHS Wieringa en Claudia vd Heijde
Oude Turfmarkt 151
1012 GC Amsterdam
T: 020 525 5306
F: 020 525 2917
E: c.m.vanderheijde@uva.nl